



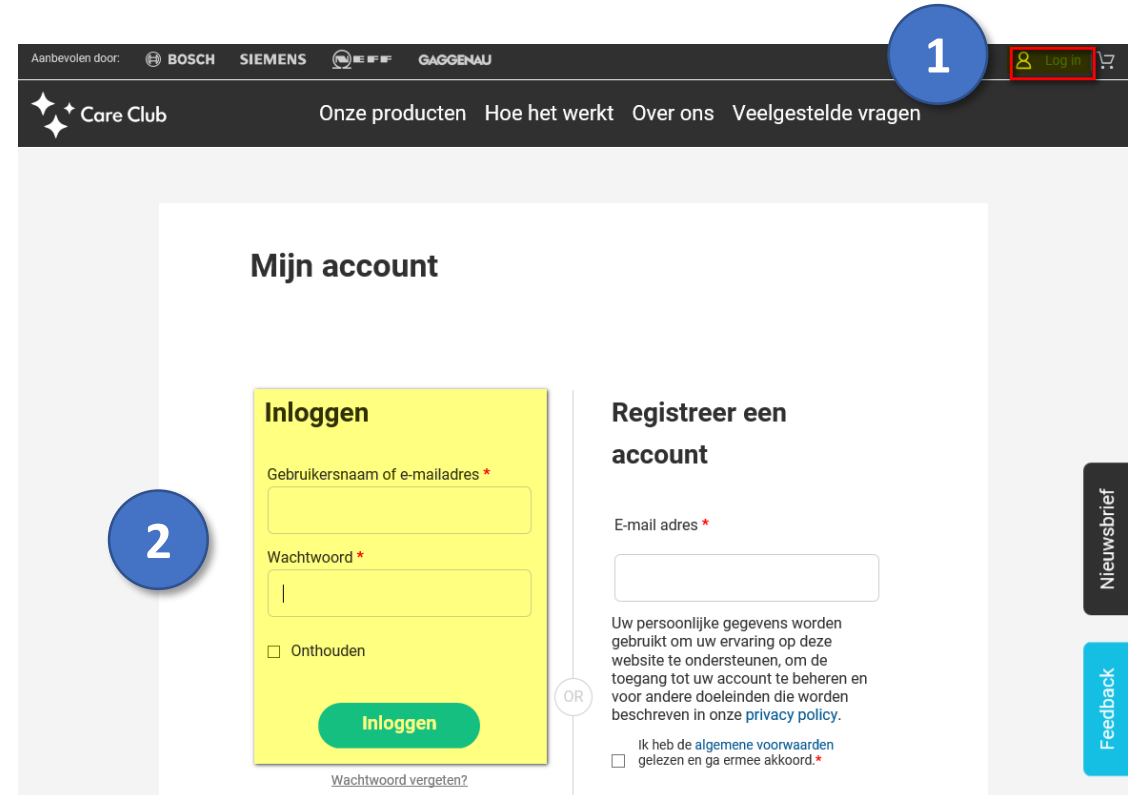
Veelgestelde vragen:

Hoe je de iDeal betaling kan bevestigen  
of de betalingsmethode kan wijzigen

In een paar stappen, mét voorbeelden, is het hopelijk duidelijk hoe je navigeert binnen jouw account!

1 Klik op “Log in”

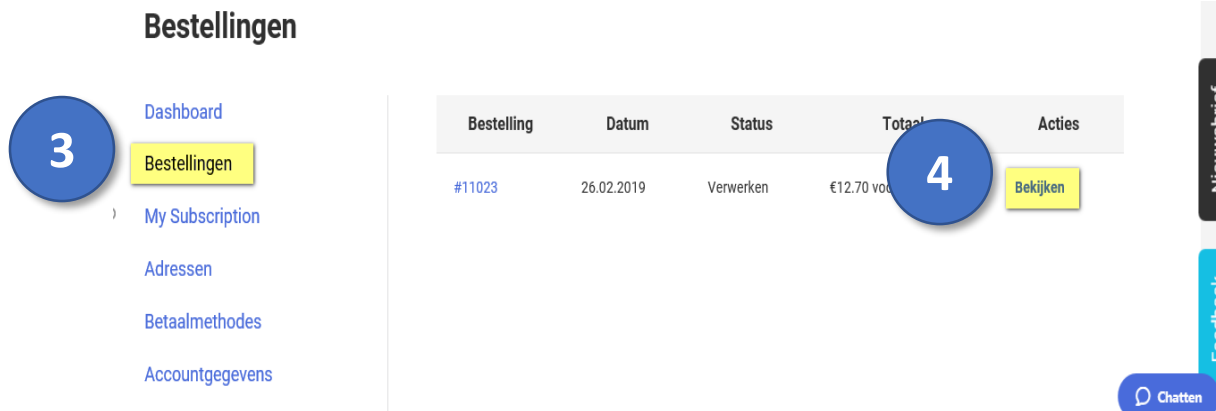
2 Meld je aan in je account



The screenshot shows the 'Mijn account' page on the Care Club website. At the top right, a blue circle with the number '1' highlights the 'Log in' button in the navigation bar. Below the navigation bar, the page title 'Mijn account' is centered. On the left, a yellow box titled 'Inloggen' contains a form with two input fields: 'Gebruikersnaam of e-mailadres \*' and 'Wachtwoord \*'. Below these fields is a checkbox for 'Onthouden' and a green 'Inloggen' button. A blue circle with the number '2' is positioned to the left of this form. Below the 'Inloggen' button is a link for 'Wachtwoord vergeten?'. On the right, the 'Registreer een account' section has an 'E-mail adres \*' input field. Below it is a paragraph of text: 'Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om uw ervaring op deze website te ondersteunen, om de toegang tot uw account te beheren en voor andere doeleinden die worden beschreven in onze [privacy policy](#).' Below this text is a checkbox for 'Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.\*'. At the bottom right, there are two vertical buttons: 'Nieuwsbrief' and 'Feedback'.

**3** Klik op “bestellingen”

**4** Kies voor “bekijken”



The screenshot shows the 'Bestellingen' (Orders) section of the Care Club account. On the left, a navigation menu includes 'Dashboard', 'Bestellingen', 'My Subscription', 'Adressen', 'Betaalmethodes', and 'Accountgegevens'. The 'Bestellingen' item is highlighted with a blue circle containing the number 3. The main content area displays a table of orders with columns for 'Bestelling', 'Datum', 'Status', 'Totaal', and 'Acties'. A single order is listed with ID #11023, dated 26.02.2019, with a status of 'Verwerken' and a total of €12.70. A yellow 'Bekijken' button is visible next to the order, highlighted with a blue circle containing the number 4. On the right side of the page, there are vertical buttons for 'Nieuwsbrief', 'Feedback', and 'Chatten'.

Bestelling	Datum	Status	Totaal	Acties
#11023	26.02.2019	Verwerken	€12.70	<a href="#">Bekijken</a>

5

Kies voor “bekijken” bij het gerelateerde abonnement.

## Bestelling #11023

- [Dashboard](#)
- [Bestellingen](#)
- [My Subscription](#)
- [Adressen](#)
- [Betaalmethodes](#)
- [Accountgegevens](#)
- [Uitloggen](#)
- [Account verwijderen](#)

Bestelling # is geplaatst op en is op dit moment Afgerond.

### Bestelgegevens

Artikel	Totaal
Intensieve reiniger voor vaatwassers - Elke 3 maanden × 1	€6.50
<b>Subtotaal:</b>	<b>€6.50</b>
<b>Verzending:</b>	<b>€6.20</b> via vast tarief
<b>Betaalmethode:</b>	<b>IDEAL</b>
	<b>-€2.54</b>
<b>Totaal:</b>	<b>€12.70 €10.16</b>

### Gerelateerde abonnementen

Abonnement	Staat	Volgende betaling	Totaal	
#11024	Actief	26.05.2019	€12.70 elke 3 m	<div style="text-align: center;"> <span style="font-size: 24px; background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; padding: 5px 10px;">5</span> </div> <a href="#" style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px; text-decoration: none; color: white;">Bekijk</a>

[Opnieuw bestellen](#)

Payment completed by (IBAN (last 4 digits))

### Factuuradres

### Verzendadres

- 6**
- Kies “verander de betaling” indien je gebruikt wilt maken van een andere methode dan reeds gekozen (zie stap 9)
  - Kies “vernieuw nu” indien jouw nieuwe levering bevestigd moeten worden, dit is alleen van toepassing indien je voor iDeal betaling hebt gekozen (zie stap 8)

- 7**
- Kies “Upgrade of Downgrade” in geval je de leveringsfrequentie wilt aanpassen

Staat	Actief
Startdatum	26.02.2019
Laatste besteldatum	26.02.2019
Volgende betaaldatum	26.05.2019
Acties	<a href="#">Annuleren</a> <a href="#">Adres wijzigen</a> <a href="#">Verander de betaling</a> <a href="#">Vernieuw nu</a>

Zie stap **9**      Zie stap **8**

## Subscription Totals

Artikel	Totaal
<a href="#">Intensieve reiniger voor vaatwassers - Elke 3 maanden</a> × 1 <a href="#">Upgrade or Downgrade</a>	€6.50 elke 3 maanden
<b>Subtotaal:</b>	<b>€6.50</b>
<b>Verzending:</b>	<b>€6.20</b> via vast tarief
<b>Betaalmethode:</b>	<b>iDEAL</b>
<b>Totaal:</b>	<b>€12.70 elke 3 maanden</b>

**8** Vernieuw nu: Dit ziet er uit als een normale betaling. iDeal biedt namelijk geen mogelijkheid tot automatische incasso, daarom vragen wij jou om de handmatige betaling in orde te maken. Je controleert alle gegevens in dit veld op juistheid, en vervolgt de betaling. Wil je alsnog kiezen voor een SEPA machtiging, of een creditcard betaling? Dat kan ook vanaf dit venster (zie stap 9).

Complete checkout to renew now.

Afronden

8

Heb je een kortingsbon? [Klik hier om je code in te vullen](#)

**Factuurgegevens**

Voornaam\*  Achternaam\*

Land\* **Nederland**

Voer Postcode in  Voer huisnummer in

Vind adres

Straatnaam huisnummer\*

Postcode\*

Plaats\*

Provincie (optional)

Telefoon (+31 XXX.XXX.XXX)\*

Email adres\*

**Jouw bestelling**

Artikel	Totaal
Intensieve reiniger voor vaatwassers – Elke 3 maanden × 1	€7.87
Abonnement: elke-3-maanden	
<b>Subtotaal</b>	<b>€7.86</b>
<b>Verzending</b>	<b>€6.20</b>

Creditcard

Betaal met uw creditcard via Stripe.

Kaartnummer\*

Vervaldatum\*  Kaartcode (CVC)\*

Incasso **SEPA**

IDEAL

Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om uw bestelling te verwerken, uw ervaring op deze website te ondersteunen en voor andere doeleinden die in onze website worden beschreven [privacy policy](#).

Ik heb de website gelezen en ga ermee akkoord \*

Als je akkoord gaat, geef je BSH-Huishoudapparaten B.V. toestemming om je persoonlijke- en andere door jou verstrekte gegevens (zoals product- en aankoopinformatie) te gebruiken om je per e-mail of via andere kanalen verschillende typen berichtgeving te sturen zoals: 1. Gepersonaliseerde communicatie op maat inzake BSH-producten, diensten en evenementen; 2. Uitnodigingen om deel te nemen aan productrecensies en consumentenenquête's over gebruik van de door jouw geregistreerde producten of je algemene ervaringen met BSH of andere huishoudapparaten; 3. Uitnodigingen om kans te maken op incentives en deel te nemen aan prijsvragen of cashback-acties en andere incentives. Je geeft ook toestemming om bovenstaande berichtgeving te ontvangen via (mobile) telefoon, sms en berichtendiensten als WhatsApp en Facebook Messenger. U kunt uw toestemming voor verwerking van uw gegevens op elk moment intrekken voor de toekomst door een e-mail te sturen aan BSH-Huishoudapparaten B.V. via Data-Protection-NL@bshg.com of op de Care Club home pagina 'uitschrijven voor de nieuwsbrief'.

Plaats bestelling bij het afrekenen

Tijdens de feestdagen is ons magazijn gesloten, de levering kan daarom langer duren dan u gewend bent



**9** Verander de betaling: Geef hier aan welke alternatieve betalingsmethode je wilt gebruiken.

Kies je voor een doorlopende incasso (SEPA) dan wordt de eerst volgende bestelling binnen 10 werkdagen geleverd. Dit heeft te maken met de autorisatie die wij van jouw bank moeten ontvangen. Dit geldt overigens voor de eerstvolgende bestelling, alle overige leveringen worden met 3-4 dagen bij je thuis aangeboden.


Kies een nieuwe betaalmethode. De volgende betaling is verschuldigd 26.05.2019.

Artikel	Quantity	Totals
Intensieve reiniger voor vaatwassers - Elke 3 maanden	1	€6.50 elke 3 maanden
<b>Subtotaal:</b>		<b>€6.50</b>
<b>Verzending:</b>		<b>€6.20</b> via vast tarief
<b>Betaalmethode:</b>		<b>iDEAL</b>
<b>Totaal:</b>		<b>€12.70</b> elke 3 maanden

**9**


Creditcard  

Betaal met uw creditcard via Stripe.

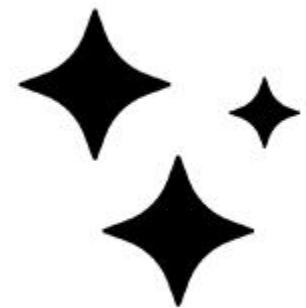
Kaartnummer\*  
1234 1234 1234 1234 

Vervaldatum\*  
MM / JJ

Kaartcode (CVC)\*  
CVC

Incasso 

[Verander betaalmethode](#)



**Care Club**